

ELMŰ-ÉMÁSZ-Panasonic promóciós program

Gyakran ismételt kérdések

1. Mi a hőszivattyú?

A hőszivattyú egy olyan berendezés, amely a környezet energiáját hasznosítja azáltal, hogy elvonja az alacsony hőmérsékletű energiát, majd azt magasabb hőfokszintre emeli, mellyel már lehetséges fűteni vagy melegvizet előállítani. A hőszivattyús fűtési rendszerek fő vonzereje a gazdaságos üzemeltetés és az alacsony környezeti terhelés. A technológia növekvő népszerűségét jól jellemzi, hogy elterjedésük a fejlettebb országokban - még a hideg klímájú Skandináviában is - évek óta rendkívül gyorsan nő.

Gazdaságosságuk kulcsa, hogy a környezetben lévő hőenergiát képesek kinyerni és a fűtéshez szükséges hőt előállítani. A legtöbb hőszivattyú a talajban lévő hőenergiát használja fel, de vannak már olyan berendezések, amelyek a levegőből nyerik ki a megfelelő mennyiségű hőenergiát.

Rendszerint 1 kWh elektromos energia elégséges 3-5 kWh fűtőteljesítmény előállításához, ezért azt mondhatjuk, hogy a hőszivattyús rendszerek 3-5-ször hatékonyabbak, mint a hagyományos rendszerek, a környezetre gyakorolt hatás és az üzemeltetési költségek szempontjából is. További előny, hogy a legtöbb berendezés hűtésre, illetve légkondicionálásra is alkalmas.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport környezetvédelmi és energetikai szempontból a fosszilis tüzelőanyagok használatához kapcsolódó károsanyag-kibocsátás csökkentését, az energiatudatosabb fogyasztói szemléletmód és magatartás terjedését várja az új technológiától és ezt a célt szem előtt tartva vezette be az GEO tarifát.

2. Mi a hőszivattyús tarifa?

Az ELMŰ-ÉMÁSZ a GEO tarifával a hőszivattyús rendszerek működtetéséhez nyújt ügyfelei számára kedvező árú villamosenergia-szolgáltatást.

3. Mi a tarifa pontos neve?

„B” GEO. A „B” betű arra utal, hogy vezérelt tarifáról van szó.

4. Hány órában működtethető a hőszivattyú a tarifa használatával?

Napi 20 órás vételezésre van lehetőség.

5. Mennyi a vezérelt ciklusok ideje?

Naponta legalább 20 óra fűtési időt nyújt úgy, hogy a megszakítás 2 óránál rövidebb és két megszakítás között minimálisan 2 óra bekapcsolási idő áll rendelkezésre. Ezzel a hőszivattyús rendszer megfelelő mennyiségű villamos energia betáplálást kap a folyamatos üzemeléshez.

6. Kik vehetik igénybe?

A tarifát lakossági ügyfelek, továbbá a 3x63 Ampert (39 kW) meg nem haladó névleges csatlakozási értékkel rendelkező üzleti ügyfelek és közintézmények igényelhetik meglévő, illetve új hőszivattyús rendszer villamosenergia-ellátásához.

7. Mennyi a tarifa díja?

A GEO tarifa energiadíja 16,10 Ft/kWh, ez lakossági fogyasztók esetén 32,28 Ft/kWh bruttó végfelhasználói díjat, nem lakossági fogyasztók esetén 32,66 Ft/kWh bruttó végfelhasználói díjat eredményez.

8. Milyen feltételekkel lehet igénybe venni a tarifát?

A tarifát az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók igényelhetik az ELMŰ-ÉMÁSZ szolgáltatási területein.

A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamosenergia-ellátására használható. A hőszivattyú bekötését a vezérelt elosztó hálózati áramkörre állandó jelleggel rögzített módon, nem dugaszolhatóan kell elvégezni. Más berendezés üzemeltetése erről a csatlakozásról szerződésszegésnek minősül. A szerződésnek megfelelő használatot az elosztó engedélyes jogosult ellenőrizni. Szerződésszegés esetén a kedvezményes tarifa alkalmazása megszűnik és a felhasznált villamos energia árát, valamint az elosztói díjakat a kereskedő jogosult a normál tarifának megfelelő díjakkal – visszamenőlegesen legfeljebb egy évre – kiszámlázni.

9. Milyen mérőre van szükség?

A hőszivattyú berendezések üzemeltetéséhez kínált kedvezményes tarifa igénybevételéhez hangfrekvenciás vezérlővel ellátott, külön mérőórára van szükség. Az elosztó engedélyes (ELMŰ Hálózati Kft. / ÉMÁSZ Hálózati Kft.) különmért, vezérelt csatlakozást biztosít, a hatályos rendeletek szerint. A fogyasztásmérő, a vezérlő berendezés és szükség esetén a mágneskapcsoló elhelyezéséhez szükséges mérőhelyet az általános előírásoknak megfelelő módon, a felhasználónak kell kialakítania. Általánosságban azt mondhatjuk, hogy a mérőhely kialakítása teljesítményhez illeszkedő, az egyéb háztartási fogyasztóknál előírt műszaki követelményeknek megfelelő kell, hogy legyen, tehát többlet elvárás nincs a mérőhellyel szemben. Ezért a meglévő szabványos mérőhelyek rendszerint alkalmasak lehetnek az új mérő felszerelésére.

10. Ki végezheti a mérőhely kialakítást és a bekötést?

A fogyasztásmérőhely és a villamos csatlakozó berendezés kiépítését csak a MEE VET által regisztrált kivitelezők végezhetik.

11. Milyen műszaki feltételeknek kell megfelelni a hőszivattyúnak a bekapcsoláshoz?

Csak olyan berendezés helyezhető üzembe, amely teljesíti a Hőszivattyú műszaki megfelelőségi követelmények című dokumentumban foglaltakat, mely letölthető honlapunkról vagy elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban és az Energia Pontok munkatársainál.

12. Mik a belső hálózat kialakításának követelményei?

A hálózat kialakítás alapvetően megegyezik a vezérelt bekapcsolásnál alkalmazott eljárásmóddal, az alábbi eltérésekkel:

A nyomvonal kialakításánál ügyelni kell arra, hogy ne legyen kötés a csatlakozóvezetékben. Minimálisan alkalmazható 4mm² keresztmetszetű réz vezeték, 20mm² védőcsőben, ill. a terhelésnek megfelelő méretezés szerint.

Csatlakozás kialakítása: A leágazás végpontján plombázható elosztót kell elhelyezni, melyről a hőszivattyú villamos ellátása történik. Az elosztó villamos csatlakozása bontatlanul mereven, nem a dugaszolóaljzaton keresztül történik. A hőszivattyú villamos ellátását szolgáló tápvezeték kialakítását a szolgáltató ellenőrizheti.

13. Meglévő hőszivattyú esetén is igényelhető az ELMŰ-ÉMÁSZ-Panasonic promóciós csomag?

Nem. Csak a promóció idején 2012.10.01-2012.12.31-ig vásárolt, a Panasonic Magyarország által forgalmazott, a GEO tarifa műszaki követelményeinek megfelelő hőszivattyúkra vonatkozik.

14. Van lehetőség más elektromos berendezés működtetésére is a tarifával?

Nincs, a GEO tarifa kizárólag hőszivattyú működtetésére alkalmazható.

15. Hogyan igénylehető a tarifa?

A tarifa igénylése az „Igénybejelentő” nyomtatványon történik. A nyomtatvány elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve letölthető weboldalainkról.

A nyomtatvány leadható személyesen, azon Ügyfélszolgálati irodáinkban, ahol van műszaki ügyintézés. Továbbá visszajuttatható levélben (postai úton), társaságaink központi levelezési címére is.

16. Mik a szerződéskötés előfeltételei?

A villamos szerelést csak a Szolgáltató által regisztrált villanszerelő végezheti, aki kivitelezői nyilatkozatot állít ki.

A beépített berendezésről és a szerelés elvégzéséről nyilatkozatot kell kiállítani, ami tartalmazza a beépített berendezés típusát, villamos és nem villamos teljesítmény adatait. A dokumentumot a kivitelezést végző vállalkozás készítheti el.

17. Milyen dokumentumok szükségesek a szerződéskötéshez?

- Tulajdoni lap vagy adás-vételi szerződés, amennyiben teljesen új bekötésről van szó,
- már szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén villanszámla, vagy ügyfélszám,
- személyazonosságot igazoló okirat,
- regisztrált villanszerelő kivitelezői nyilatkozat a villamos hálózat kiépítéséről,
- hőszivattyú kivitelezői nyilatkozat a berendezés műszaki megfelelőségéről.

18. Mikor történhet a bekapcsolás?

Bekapcsolás a fenti dokumentumok hiánytalan benyújtását és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energia Pont munkatársainak jóváhagyását követően történik.

19. Ellenőrzés, monitoring

A bekapcsolt rendszerek ellenőrzése először a bekapcsolást követő 30 napon belül, majd éves gyakorisággal történik.

20. Mi a GEO program?

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport a környezettudatosság, illetve ehhez kapcsolódóan a hőszivattyús berendezések elterjedésének támogatására a Panasonic Magyarország-gal közösen, promóciós programot dolgozott ki. Ennek lényege, hogy a GEO promóciós programban a partnerünktől vásárolt hőszivattyú által felhasznált villamos energia fogyasztásból 6.000 kWh áramdíjat átvállalunk ezzel a GEO program keretén belül megvalósuló hőszivattyús rendszer beruházásokat segítik.

21. Mi GEO promóciós csomag tartalma?

GEO tarifa igénybevétele, 6.000 kWh egyszeri áramdíj kedvezmény a hőszivattyús fűtési rendszer fogyasztásából

22. Milyen hőszivattyús beruházáshoz vehető igénybe a GEO promóciós csomag?

Kizárólag a GEO promóciós program Részvételi feltételeiben meghatározottak szerint, az a Panasonic Magyarországi képviselőtől, ill. az általuk kijelölt üzletektől megrendelt új hőszivattyús beruházások esetén vehető igénybe.

23. Mikortól meddig él a GEO promóciós program?

A promóciós program 2012.10.01-2012.12.31-ig van érvényben.

24. Folyamatban lévő hőszivattyús beruházásokhoz igényelhető a GEO promóciós csomag?

Nem.

25. Meglévő hőszivattyús rendszerekhez igényelhető a GEO promóciós csomag?

Nem.

26. Hol érhető el a szerződéses Partnerek listája?

Az ELMŰ-ÉMÁSZ-Panasonic promóciós program szerződéses üzletek aktuális listája a Panasonic Magyarország és az ELMŰ-ÉMÁSZ ügyfélszolgálati pontjain, valamint a www.aram.hu; www.panasonicaquarea.hu weboldalakon érhető el. A Szolgáltató kizárólag a benyújtás időpontjában érvényes Partner lista alapján tudja az igényeket elfogadni.

27. Mit kell tenni, ha új hőszivattyús beruházást tervez, illetve a GEO promóciós program felkeltette az érdeklődését?

Javasoljuk, hogy kérjen szakmai tanácsot és ajánlatot az ELMŰ-ÉMÁSZ-Panasonic promóciós program szerződéses Partnereitől, akinek mindenkor aktuális listáját megtalálja ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve a www.aram.hu; www.panasonicaquarea.hu internetes oldalakon is.

28. Hová fordulhat a GEO tarifával, illetve a hatékony energiafelhasználással, energiatakarékossággal, a megújuló energiák gyakorlati felhasználási lehetőségeivel kapcsolatos tanácsadásért?

Személyesen:

ELMŰ területen: Energia Pont - 1132 Budapest Váci út 72-74.

ÉMÁSZ területen: Energia Pont - Miskolc 3525 Dózsa György u. 13.

Műszaki ügyintézőnél az ügyfélszolgálati irodákon (Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségét megtalálja a www.elmu.hu és a www.emasz.hu oldalakon.)

Interneten:

www.elmu.hu

www.emasz.hu

www.energiapersely.hu

www.panasonicaquarea.hu

www.panasonic.hu

E-mail-ben:

energiapont@elmu.hu

energiapont@emasz.hu

panasonicaquarea@eu.panasonic.com

Telefonon:

Az ELMŰ Nyrt. ellátási területén: 06 40/38-38-38

Az ÉMÁSZ Nyrt. ellátási területén: 06 40/28-28-28

Panasonic Aquarea vonal: +36 1 382 60 60 / 258 (mellék)

Panasonic kék szám +36-40/201-006

29.Hol érhető el a regisztrált villanyszerelők listája?

Energia Pontjaink munkatársainál a www.elmu.hu, www.emasz.hu, illetve a www.energiapersely.hu oldalakon vagy ügyfélszolgálati irodáinkon.