

**ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI ÁRAMSZOLGÁLTATÓ NYRT.**

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI  
ÜZLETSZABÁLYZAT**

**FÜGGELÉKEK**

## **A függelékek jegyzéke**

- 1. Ügyfélszolgálatok elérhetőségei**
- 2. Az ÉMÁSZ Nyrt. területi illetékessége**
- 3. A villamosenergia-számlaformák**
- 4. Szolgáltatások díjtételei**
- 5. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók által választható árszabások és azok díjtételei**
- 6. Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről**
- 7. Tájékoztató a védendő fogyasztói státusz meghosszabbításáról**
- 8. Egyéb díjköteles tevékenységek díjtételei**
- 9. Villamosenergia-vásárlási szerződés mintája**
- 10. Igénybejelentés mintája**
- 11. Részletfizetési megállapodás mintája**
- 12. Értesítés mérőhely felülvizsgálatról**
- 13. Nyilatkozat a fogyatékkal élő fogyasztók egyéb szolgáltatási igényéről**
- 14. Fogyasztóvédelmi szervezetek és hatóságok elérhetőségei**
- 15. Adatlap szociálisan rászoruló személyként védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránt**

## Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

### 1 Telefonos ügyfélszolgálat

Központi telefonos ügyfélszolgálat (Telecentrum)

06- 40 28-28-28

Mérőállás bejelentés:

Vezetékes telefonszámról hívható: 06- 80- 20-29-38

Mobiltelefonról is hívható:

06-40-28-28-28

06-20-928-28-28

06-30-928-28-28

06-70-928-28-28

Mérőellenőrök azonosítása:

06- 80- 20-03-38

Hibabejelentés:

06- 40- 42-43-44

### 2 Írásbeli kapcsolattartás:

Levélcím: 3501 Miskolc, Pf.: 99.

Telefax: 06-1-238-3848

Tartozás befizetésének igazolása:

Telefax: 06-46-535-509

### 3 Internet:

Online ügyfélszolgálat: [www.emasz.hu](http://www.emasz.hu)

### 4 Ügyfélszolgálati irodák

(lakossági és kis üzleti ügyfelek kezelésére 3x63 Amper alatt)

Lásd következő oldal.

## **Állandó ügyfélszolgálati irodák:**

### **Miskolci ügyfélszolgálati iroda**

3525 Miskolc, Dózsa György út 13.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

### **Egri ügyfélszolgálati iroda**

3300 Eger, Sándor I. tér 2.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

### **Salgótarjáni ügyfélszolgálati iroda**

3100 Salgótarján, Rákóczi út. 54.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

## **Ügyfélszolgálati fiókirodák**

### **Társasházi ügyfelek irodája (4 fogy.hely felett)**

3525 Miskolc, Dózsa György út 13.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

### **Balassagyarmati ügyfélszolgálati fiókiroda**

2660 Balassagyarmat, Bajcsy-Zsilinszky út 34.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

### **Encsi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3860 Encs, Rákóczi u. 5.

Szerda: 8.00-16.00, csütörtök: 12.00-20.00

### **Füzesabonyi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3390 Füzesabony, Rákóczi út 63.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Gyöngyösi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3200 Gyöngyös, Puskin u. 3.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Hatvani ügyfélszolgálati fiókiroda**

3000 Hatvan, Csaba u. 11.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Jászberényi ügyfélszolgálati fiókiroda**

5100 Jászberény, Bercsényi u. 8.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Kazincbarcikai ügyfélszolgálati fiókiroda**

3700 Kazincbarcika, Fő tér 39.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Mezőkövesdi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 58.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Nagykátai ügyfélszolgálati fiókiroda**

2760 Nagykáta, Szabadság tér 7.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Ózdi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3600 Ózd, Vasvár út 83.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Sárospataki ügyfélszolgálati fiókiroda**

3950 Sárospatak, József Attila út 29.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Sátoraljaújhelyi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3981 Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 40.

Hétfő: 8.00-16.00, kedd: 12.00-20.00

**Szerencsi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3900 Szerencs, Rákóczi út 87.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Tiszaújvárosi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 5.

Hétfő: 10.00–20.00, kedd-csütörtök-péntek: 8.00-14.00, szerda: 8.00-16.00

**Tokaji ügyfélszolgálati fiókiroda**

3910 Tokaj, Rákóczi u. 54.

Szerda: 16.00-20.00, csütörtök: 10.00-14.00

**Rétsági ügyfélszolgálati fiókiroda**

2651 Rétság, Rákóczi u. 22.

Hétfő: 10.00-14.00, kedd: 16.00-20.00

**Aszódi ügyfélszolgálati fiókiroda**

2170 Aszód, Kossuth Lajos u. 59.

Hétfő: 8.00-12.00, kedd: 16.00-20.00

**Szécsényi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3170 Szécsény, Dózsa György u. 2.

Hétfő: 16.00-20.00, kedd: 10.00-14.00

**Pásztói ügyfélszolgálati fiókiroda**

3060 Pásztó, Deák Ferenc u. 14.

Szerda: 16.00-20.00, csütörtök: 10.00-14.00

**Bátonyterenyi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3078 Bátonyterenye, Rákóczi út 28.

Hétfő: 10.00-14.00, kedd: 16.00-20.00

**Hevesi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3360 Heves, Fő u. 8.

Szerda: 10.00-14.00, csütörtök: 16.00-20.00

**Pétervásárai ügyfélszolgálati fiókiroda**

3250 Pétervására, Szabadság tér 1.

Szerda: 10.00-14.00, csütörtök: 16.00-20.00

**Bélapátfalvai ügyfélszolgálati fiókiroda**

3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 70.

Szerda: 16.00-20.00, csütörtök: 10.00-14.00

**Mezőcsáti ügyfélszolgálati fiókiroda**

3450 Mezőcsát, Szent István u. 26.

Hétfő: 8.00-12.00, kedd: 16.00-20.00

**Edelényi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3780 Edelény, Borsodi út 9.

Hétfő: 10.00-14.00, kedd: 16.00-20.00

**Szikszói ügyfélszolgálati fiókiroda**

3800 Szikszó, Rákóczi út 4.

Szerda: 16.00-20.00, csütörtök: 10.00-14.00

### **Cigándi ügyfélszolgálati fiókiroda**

3973 Cigánd, Fő u. 38.

Szerda: 10.00-14.00, csütörtök: 16.00-20.00

### **Abaújszántói ügyfélszolgálati fiókiroda**

3881 Abaújszántó, Béke u. 26.

Hétfő: 8.00-12.00, kedd: 16.00-20.00

Az iroda költözés előtt áll! Várhatóan 2010. júniustól az új cím:

3881 Abaújszántó, Béke u. 14.

### **Tápiószőlői ügyfélszolgálati fiókiroda**

2769 Tápiószőlős, Árpád u. 4.

Szerda: 16.00-20.00, csütörtök: 10.00-14.00

A felsorolt ügyfélszolgálati elérhetőségek mindegyikén lehetőség van az elosztói engedélyeshez tartozó ügyintézésre is.

## **5 Központi panaszkezelés**

Levélcím: 1387 Budapest, Pf.:1.

Telefax: (1) 238-2872



**F2. sz. Függelék****Az ÉMÁSZ Nyrt. területi illetékessége****Borsod-Abaúj-Zemplén megye****Miskolci kistérség**

Alacska, Alsózsolca, Arnót, Berzék, Böcs, Bükkaranyos, Bükkszentkereszt, Emőd, Felsőzsolca, Gesztely, (Újharangod), Harsány, Hernádkak, Hernádnémeti, Kisgyőr, Kistokaj, Kondó, Köröm, Mályi, Miskolc, (Bánkút), Bükkszentlászló, Görömböly, Hámor, Hármaskút, Curgó, Hejőcsaba, Lillafüred, Ómassa, Pereces, Píngyom, Szirma, Tapolca), Muhi, Nyékládháza, (Onga, Ócsanálós, Ongaujfalu), Ónod, Parasznya, Radostyán, Répáshuta, Sajóbábony, Sajóecseg, Sajóhídvég, Sajókápolna, Sajókeresztúr, Sajólád, Sajólászlófalva, Sajópálfala, Sajópetri, Sajósenye, Sajószentpéter, (Dusnokpuszta), Sajóvamos, Szirmabesenyő, Varbó,

**Edelényi kistérség**

Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilas, Boldva, Borsodszirák, Damak, Debréte, Edelény, Égerszög, Galvác, Hangács, Hegymeg, Hidvégdárdó, Irota, Jósvafő, Komjáti, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Meszes, Nyomár, Perkupa, (Dobódél), Rakaca, Rakacaszend, Szakácsi, Szalonna, Szendrő, (Büdöskútpuszta), Szendrőlád, Szin, Szinpetri, Szögliget, Szőlőszárdó, Szuhogy, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló, Ziliz,

**Encsi kistérség**

Abaújalpár, Abaújkér, (Aranyospuszta), Alsógagy, Baktakék, Beret, Büttös, Csenyete, Csobád, Detek, Encs, (Abaújdevecser, Fügöd) Fáj, Fancsal, Felsőgagy, Forró, Fulókércs, Gagyapáti, Garadna, Gibárt, Hernádbüd, Hernádpetri, Hernádszentandrás, Hernádvécse, Ináncs, Kány, Keresztéte, Krasznokvajda, Litka, Méra, Novajidrány, Pamlény, Pere, Percse, Pusztaradvány, Szalaszend, Szászfá, Szemere,

**Kazincbarcikai kistérség**

Aggtelek, Alsószuha, Isótelekes, Bánhorváti, Berente, Dédestapolcsány, Dövény, Felsőkelecsény, Felsőnyárad, Felsőtelekes, Imola, Izsófalva, Jákfalva, Kánó, Kazincbarcika, Kurityán, Mályinka, Múcsony, Nagybarca, Ormosbánya, Ragály, Rudabánya, Rudolftelep, Sajógalgóc, Sajóivánka, Sajókaza, Szuhafő, Szuhakálló, Tardona, Trizs, Vadna, Zádorfalva, Zubogy

**Mezőkövesdi kistérség**

Bogács, Borsodgeszt, Borsodivánka, Bükkábrány, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Csincse, Egerlővő, Kács, Mezőkeresztes, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárad, Négyes, Sály, Szentistván, Szomolya, Tard, Tibolddaróc, Vatta

**Ózdi kistérség**

Arló, Bánréve, Borsodbóta, Borsodnádásd, Borsodszentgyörgy, Bükkmogyorósd, Csernely, Csokvaomány, Domaháza, Dubicsány, Farkaslyuk, Gömörszőlős, Hangony, Hét, Járdánháza, Kelemér, Királd, Kissikátor, Lénárdaróc, Nekézseny, Ózd, (Bánszállás, Center, Hódoscsépány, Sajóvárkony, Somsálybánya, Susa, Szentsimon, Uraj), Putnok, Sajómerce, Sajónémeti, Sajópüspöki, Sajóvelezd, Sata, Serényfalva, Uppony,

**Sárospataki kistérség**

Bodrogolaszi, Erdőhorváti, Györgytarló, Háromhuta, Hercegkút, Kenézlő, Komlóska, Makkoshotyka, Olaszliszka, Sáradsadány, Sárospatak, Tolcsva, Vajdáccka, Vámosújfalva, Viss, Zalkod,

**Sátoraljaújhegyi kistérség**

Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Filkeháza, Füzér, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, (Kőkapu), Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Sátoraljaújhegy, (Károlyfalva, Rudabányácska, Széphalom), Vágáshuta, Vilyvitány,

**Szerencsi kistérség**

Alsódobsza, Bekecs, Golop, Legyesbénye, Mád, Megyaszó, Mezőzombor, Monok, Prügy, Rátka, Sóstófalva, Szerencs,(Ond), Taktaharkány, Taktakenéz, Taktaszada, Tállya, Tiszalúc, Újcsanáros,

### **Szikszói kistérség**

Abaújlak,8Szanticska), Abaújszolnok, Alsóvadász, Aszaló, Felsődobsza, Felsővadász, Gadna, Gagybátor, Gagyvendégi, Halmaj, Hernádkércs, Homrogd,(Dicháza), Kázmárk, Kiskinizs, Kupa, Léh, Monaj, Nagykinizs, Nyésta, Rásonysápberencs, Selyeb, Szentistvánbaksa, Szikszó,

### **Tiszaújvárosi kistérség**

Girincs, Hejőbába, Hejőkeresztúr, Hejőkürt, Hejőpapi, Hejőszalonta, Kesznyéten, Kiscséc, Nagycséc, Nemesbikk, Oszlár, Sajóörös, Sajószöged, Szakáld, Tiszapalkonya, Tiszaújváros,(Tisszaszederkény)

### **Abaúj-Hegyközi kistérség**

Abaújszántó, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkővára, Fony, Gönc, Göncruszka, Hejce, Hernádcéce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Korlát, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Sima, Telkibánya, Tornynosnémeti, Vilmány, Vizsoly, Zsujta

### **Bodrogközi kistérség**

Alsóberecki, Bodroghalom, Cigánd, Dámóc, Felsőberek, Karcsa, Karos, Kisrosvágy, Lácacséke, Nagyrosvágy, Pácin, Révleányvár, Ricse, Semjén, Tiszacsermely, Tizakarád,(Nagyhomok), Zemplénagárd,

### **Mezőcsáti kistérség**

Ároktő, Gelej, Igrici, Mezőcsát, Tiszababolna, Tiszadorogma, Tizakeszi, Tizatarján, Tiszavalk

### **Tokaji kistérség**

Bodrogkeresztúr, Bodrogkisfalud, Csobaj, Erdőbénye, Szegi, Szegilong, Taktabáj, Tarcal, Tiszaladány, Tizatarodos, Tokaj

### **Önálló település:**

Bálványos

### **További településrészek**

Andrástanya, Bánfalva, Joótanya, Köves, Mályitánya, Öregtő, Rejtekdűlő, Szőlőhegy, Apróhomok, Becsked tanya, Buglyoska, Halászhomok, Jánosvölgy, Kemencepatak, Középhuta, Lyubatanya, Monya, Nagybozsza, Nagygégés, Nyírtanya, Óhuta, Ongai Tó, Órhegy, Rózsástanya, Újhuta, Végárdó, Vilypuszta, Kiskapud, Székipuszta, Alberttelep, Hollósető, Királykút, Gyömrőpuszta, Csehipuszta, Garadnapuszta

## **Heves megye**

### **Egri kistérség**

Andornaktálya, Demjén, Eger,(Felnémet), Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Felsőtárkány, Kerecsend, Maklár, Nagytálya, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Szarvaskő,

### **Hevesi kistérség**

Átány, Boconád, Erdőtelek, Erk, Heves,(Alatka) Hevesvezekény, Kisköre, Kömlő, Pély, Tarnabod, Tarnaméra, Tarnaörs, Tarnaszentmiklós, Tarnasádnány, Tenk, Tizanána,(Dinnyeshát), Zaránk,

### **Füzesabonyi kistérség**

Aldebrő, Besenyőtelek, Dormánd, Egerfarmos, Feldebrő, Füzesabony, Kál, Kápolna, Kompolt, Mezőszemere, Mezőtárkány, Nagytűt, Poroszló, Sarud, Szihalom, Tarnaszentmária, Tófalva, Újlőrincfalva, Verpelét

### **Gyöngyösi kistérség**

Abasár, Adács, Atkár, Detk, Domszló, Gyöngyös,(Mátrafüred, Mátraháza, Kékestető), Gyöngyöshalász, Gyöngyösoroszi, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyöngyöstarján, Halmajugra, Karácsond, Kiszána, Ludas, Markaz, Mátraszentimre,(Bagolyirtás, Fallóskút, Mátraszentistván, Mátraszentlászló, Galyatető), Nagyfüged, Nagyréde, Pálosvörösmart, Szücsi, Vámosgyörk, Vécs, Visonta, Visznek,

### **Hatvani kistérség**

Apc, Boldog, Csány, Ecséd, Hatvan, Heréd, Hort, Kerekharaszt, Lőrinci,(Selyp), Nagykökényes, Petőfiba, Rózsaszentmárton, Zagyvaszántó,

**Pétervásárai kistérség**

Bodony, Bükkszék, Bükkszenterzsébet, Erdőkövesd, Fedémes, Istenmezeje, (Szederkénypuszt), Ivád, Kisfűzes, Mátraballa, Mátraderecske, (Parád, Parádóhuta, Parádfürdő), Parádsasvár, Pétervására, Recsk, Sirok, (Kökütpuszt), Szajla, Szentdomonkos, Tarnalelesz, Terpes, Váraszó,

**Bélapátfalvai kistérség**

Balaton, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Bükkszentmárton, Egerbocs, Egercsehi, Hevesaranyos, Mikófalva, Mónosbél, Nagyvisnyó, Szilvásvár, Szücs,

**További település**

Hegymegpuszta, Hármaskút

**Jász-Nagykun-Szolnok megye****Jászberényi kistérség**

Jászág, Jászapáti, Jászárokszállás, Jászberény, (Portelek), Jászdózsa, Jászfelsőszentgyörgy, Jászfényszaru, Jászivány, Jászfákóhalma, Jászkisér, Jászszentandrás, Jásztelek, Pusztamonostor,

**Nógrád megye****Balassagyarmati kistérség**

Balassagyarmat, (Nyírjes, Újkővár), Becske, Cserháthaláp, Cserhátsurány, Csesztve, Csitár, (Nógrádgárdony), Debercsény, Dejtár, Drégelypalánk, Érsekvadkert, Galgaguta, Herencsény, Hont, (Parassapuszta), Hugyag, Iliny, Ipolyvece, Magyaránador, Mohora, Nógrádkövesd, Nógrádmarcál, Órhalom, Patak, Patvarc, Szanda, (Szandaváralja Szécsénke), Szügy, Terény,

**Bátonyterenyei kistérség**

Bátonyterenye, (Kisterenye, Nagybátony, Rákóczitelep, Szorospatak, Szúpatak, Maconka), Dorogháza, Kisbárkány, Lucfalva, Márkháza, Mátramindszent, Mátranovák, Mátraterenye, (Homokterenye, Nádújfalu, Jánosakna, ), Mátraverebély, (Csengerháza, Kányástelep, Szentkút), Nagybárkány, Nagykeresztúr, Nemti, Sámsonháza, Szuha, (Mátraalmás)

**Pásztói kistérség**

Alsótold, Bér, Bokor, Buják, (Hényelpuszt), Csécse, Cserhátszentiván, Ecseg, Egyházasdengeleg, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Felsőtold, Garáb, Héhalom, Jobbágyi, Kálló, Kisbágyon, Kozárd, Kutasó, Mátraszőlős, Palotás, Pásztó, (Mátrakeresztés, Hasznos), Szarvasgede, Szirák, Szurdokpüspöki, Tar, Vanyarc,

**Rétsági kistérség**

Alsópetény, Bánk, Berkenye, Borsosberény, Diósjenő, Felsőpetény, Horpács, Keszeg, Kétdodony, Kiscset, Legénd, Nagyoroszi, Nézsa, Nógrád, Nógrádsáp, Nőtincs, Ósagárd, Pusztaberki, Rétság, (Pusztaszántó), Romhány, Szátok, Szendehegy, (Katalinpuszta), Sente, Tereske, Tolmács,

**Salgótarjáni kistérség**

Bárna, Cered, Egyházasgerge, Etes, (Rauakna), Ipolytarnóc, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Karancslapujtó, Karancsság, Kazár, (Mizserfa), Kishartyán, Litke, Mátraszele, Mihálygerge, Ságújfalu, Salgótarján, (Baglyasalja, Salgóbánya, Somoskő, Zagyvapálfalva, Zagyvaróna), Somoskőújfalu, Sósartyán, Szalmatercs, Szilaspogony, Vizslás, Zabar,

**Szécsényi kistérség**

Endrefalva, Hollókő, Ludányhalászi, Magyaréc, (Kisgéc), Nagylóc, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Nógrádszakál, (Ráróspuszt), Piliny, Rimóc, Szécsény, (Benzurfalva, Pösténypuszt), Szécsényfelfalu, Varsány,

**Önálló település:**

Bercel

**További településrészek**

Baglyaspuszt, Gusztávakna, Kapáskút, Kincsempuszt, Kotyháza, Ludány, Székvölgypuszta, Nyírjespuszta, Bakópuszta, Szanda-Bányatelep, Kányáspuszt, Kisterenye-Ujlak, Máriatanya, Istvánbánya, Eresztvény, Inászó, Nyesésdülő, Somlyóbánya, Zunypuszt

## **Pest megye**

### **Aszódi kistérség**

Aszód, Bag, Domony, Galgahévíz, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Tura, Verseg, (Fenyőharaszt)

### **Ceglédi kistérség**

Tápiószőlős

### **Gödöllői kistérség**

Dány, Vácszentlászló, Valkó, Zsámbok

### **Monori kistérség**

Bénye, Gomba, Káva, Mende, Süllyáp

## F3. sz. függelék

## A villamosenergia-számlaformák

## Havi részszámla

**ÉMÁSZ**

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI 01.SZ. HAVI RÉSZSZÁMLA

## Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.

3625 Miskolc, Dózsa György u. 13  
Adóazonosító szám: 10737743-2-441 példányban készült eredeti  
Számleltérir szám: SAPR3 IS-U0/2010.02.22  
00000001Számleltérir sorszáma: 40000089900  
Számleltérir kelte: 2010.02.03  
Teljesítés időpontja: 2010.02.22  
Fizetésleltérir mód: Pénztárleltérir folyószámlaÁram Ákos  
Mintaváros  
Energiapersely utca 2  
2010

Oldalszám: 1/2

Elérhetőségek:  
Lapleltérir cím: 3601 Miskolc 1., Pt. 99  
Telefon: 06 40/28-28-28  
Fax: 06 1/238-38-48  
Internet: www.emasz.huMérésleltérir bejelentés:  
Vezetékes számleltérir: 06 80/202-938  
Mobilszámla: 06 20/938-38-38, 06 30/938-38-38  
SMS-ben: 06 20/965-65-85 Interneten: www.emasz.hu  
Hibabejelentés: 06 40/42-43-44Vevőkód: 1234567890  
Vevő (Fizető) neve: Áram Ákos  
Vevő (Fizető) címe: 2010 Mintaváros  
Energiapersely utca 2  
Fogyasztási hely azonosító: 87654321  
Fogyasztó neve: Áram Ákos  
Fogyasztási hely címe: 2010 Mintaváros  
Energiapersely utca 2FIZETENDŐ ÖSSZESEN (Ft): 26.981  
FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2010.02.22Számleltérir legyélirítésre vonatkozó bankszámlaszám:  
10300002-26500057-70523285

Számlaösszesítés	Adó nélküli számított ellenérték (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Adóval növelt ellenérték (Ft)
Elszámolt időszak: 2010.01.02-2010.02.01				
Energia díjak és Rendszerhasználati díjak összesen:	21.431	25	5.358	26.789
Pénzeszközök összesen:	192	AHK*	0	192
Számla összesen (Ft):	21.623		5.358	26.981

Fizetendő összesen (Ft): 26.981

Tájékoztató adatok:  
Éves leltérirítés vártató időpontja: 2010.03.19 - 2010.03.26 között

\*AHK - Adó helyleltérir kódja

Számleltérir azonosító: ESZ lakosság "A1" és "B Alap" Mérésleltérir pont azonosító: "A1": HU000220F11-S00000000000005615328  
RHD KIF12 "B Alap": HU000220F11-S00000000000005615327  
Háztelir fogyasztás mennyisége (kWh): "A1": 450; "B Alap": 150  
Mérésleltérir éves fogyasztás (kWh): "A1": 7.268; "B Alap": 1.766  
Szerzőleltérir szám: "A1": 1071081520  
"B Alap": 1071081521

## SZÁMLARÉSZLELTÉRIR

	Elszámolt időszak	Elszámolt mennyiség	Egységár (Ft)	Adó nélküli számított ellenérték (Ft)
Egytelemes szolg. "A1" kedvezményes árszabás díja	2010.01.02-2010.02.01	110,000 kWh	23,0200	2,532
Egytelemes szolg. "A1" normál árszabás díja	2010.01.02-2010.02.01	340,000 kWh	24,4900	8,327
Egytelemes szolg. "B Alap" árszabás díja	2010.01.02-2010.02.01	150,000 kWh	16,5400	2,481
<b>Energia díjak összesen</b>				<b>13,340</b>
Szénleltérir szerkezetleltérirakleltérirítés támogatás	2010.01.02-2010.02.01	600,000 kWh	0,2300	138
Kedvezményes áni vill.energia-támogatás	2010.01.02-2010.02.01	600,000 kWh	0,0900	54
<b>Pénzeszközök összesen</b>				<b>192</b>

000168/7550001.EE1 (SPL: 000168/755.LOCALE: SAWPRES3.FRW.SAP.EE1/300.PRINDAT: 20100111.RUNID: ); 000000001 Onscr: 000000001

**ÉMÁSZ**

Számleltérir szám: 40000089900

0-1

Oldalszám: 2/2

Energialeltérir alapú rendszerhasználati díj "A1"	2010.01.02-2010.02.01	450,000 kWh	15,0250	6,761
Energialeltérir alapú rendszerhasználati díj "B Alap"	2010.01.02-2010.02.01	150,000 kWh	7,4750	1,121
Elosztóleltérir alapdíj "A1"	1 hónap	1,000 db	156,0000	156
Elosztóleltérir alapdíj "B Alap"	1 hónap	1,000 db	52,0000	52
Díjleltérirlemek soronkénti összegzéséből adódó - egész forintra kerekítendő - kerekítésleltérir különbség				1
<b>Rendszerhasználati díjak összesen</b>				<b>8,091</b>

Fogyasztásmérésleltérir azonosító	Mért jellemző	Utolsó elszámolt mérleltérirítés dátuma	Utolsó elszámolt mérleltérirítés
9920100101	24 órás	2010.01.01	19,000,0
9920100102	Vezérelt	2010.01.01	15,500,0



## Éves elszámoló számla

**ÉMÁSZ**

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÉVES ELSZÁMOLÓ SZÁMLA

Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.  
3625 Miskolc, Dózsa György u. 13  
Adóazonosító szám: 10737743-2-44



E4020000899979

1 példányban készült eredeti  
Számlázási rendszer: SAP/RS IS-U  
Bármelyik egy példányt is elfogadjuk  
0/2010.04.23  
00000001

Számla sorszáma: 400000899979  
Számla kelte: 2010.04.06  
Teljesítés időpontja: 2010.04.23  
Fizetési mód: Pénzintézetli folyósámla

Áram Ákos  
Mintaváros  
Energiaipersely utca 2  
2010

Oldalszám: 1/2

Elérhetőségeink:  
Levelezési cím: 36201 Miskolc 1., Pt. 99  
Telefon: 06 40/28-28-28  
Fax: 06 1/238-38-48  
Internet: www.emasz.hu

Mérőállás-bejelentés:  
Vezérlékes számból: 06 80/202-938  
Mobilszámból: 06 20/938-38-38, 06 30/938-38-38  
SMS-ben: 06 20/965-65-65 Interneten: www.emasz.hu  
Hibabejelentés: 06 40/42-43-44

Vevőkód: 1234567890  
Vevő (Fizető) neve: Áram Ákos  
Vevő (Fizető) címe: 2010 Mintaváros  
Energiaipersely utca 2  
Fogyasztási hely azonosító: 87054221  
Fogyasztó neve: Áram Ákos  
Fogyasztási hely címe: 2010 Mintaváros  
Energiaipersely utca 2

FIZETENDŐ ÖSSZESEN (Ft): 26.980  
FIZETÉSI HATÁRIDŐ: 2010.04.23

Számlakiegészítésre vonatkozó bankszámlaszám:  
10300002-25500057-70523285

Számlaösszevítő	Adó nélkül számított ellenérték (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Adóval növelt ellenérték (Ft)
Elszámolt időszak: 2010.01.02-2010.04.01				
Energia díjak és Rendszerhasználati díjak összesen:	21.430	25	5.358	26.788
Pénzeszközök összesen:	192	AHK*	0	192
Számla összesen (Ft):	21.622		5.358	26.980

Fizetendő összesen (Ft): 26.980

## Tájékoztató adatok:

\*AHK = Adó hatályaon kívül tételek

Számlázott termékek: ESZ lakossági "A1" és "B Alap" RHD KIF12 Mértéki pont azonosító: "A1": HU000220F11-S00000000000005615328  
"B Alap": HU000220F11-S00000000000005615327  
Részfogyasztás mennyisége (kWh): "A1": 450; "B Alap": 150  
Mértékadó éves fogyasztás (kWh): "A1": 5.451; "B Alap": 1.786  
Szerződés szám: "A1": 1071081520  
"B Alap": 1071081521

## SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Mérési adatok	Mért jellemző	Mérőállás előző	Mérőállás utolsó	Szorozó	Mért mennyiség (kWh)	Korrektúra	Elszámolt mennyiség (kWh)
Fogyasztásmérő azonosító							
0620100101	24 órás	19.000,000	20.360,000	1,000	1.360,000	0,000	1.360,000
0620100102	Vezérelt	15.500,000	15.960,000	1,000	460,000	0,000	460,000

  

	Elszámolt időszak	Elszámolt mennyiség	Egységár (Ft)	Adó nélkül számított ellenérték (Ft)
Egyetemes szolg. "A1" kedvezményes árszabás díja	2010.01.02-2010.04.01	330,000 kWh	23,0200	7.597
Egyetemes szolg. "A1" normál árszabás díja	2010.01.02-2010.04.01	1,020,000 kWh	24,4900	24.980
Egyetemes szolg. "B Alap" árszabás díja	2010.01.02-2010.04.01	450,000 kWh	16,5400	7.443
<b>Energia díjak összesen</b>				<b>40.020</b>

00001705030001.EE1 (SPL: 0000170503 LOCAL: SAWPRES2-PRW SAP:EE1/200 PRNDAT: 20100112 RUND: ): 00000001 Descri: 00000001

**ÉMÁSZ**

Számlaszám: 400000899979

0-1

Oldalszám: 2/2

	Elszámolt időszak	Egységár (Ft)	Adó nélkül számított ellenérték (Ft)
Szénipari szerkezetátalakítási támogatás	2010.01.02-2010.04.01	1.800,000 kWh	414
Kedvezményes árú villamosenergia-támogatás	2010.01.02-2010.04.01	1.800,000 kWh	162
<b>Pénzeszközök összesen</b>			<b>576</b>
Energialapú rendszerhasználati díj "A1"	2010.01.02-2010.04.01	1.360,000 kWh	20.284
Energialapú rendszerhasználati díj "B Alap"	2010.01.02-2010.04.01	450,000 kWh	3.364
Elosztói alaplaj "A1"	3 hónap	1,000 db	468
Elosztói alaplaj "B Alap"	3 hónap	1,000 db	156
<b>Rendszerhasználati díjak összesen</b>			<b>24.272</b>
<b>Elszámolt időszak számlaösszege</b>			<b>64.868</b>
<b>Részszámlákban kiszámlázott tételek összesen</b>			<b>-43.246</b>
<b>Elszámolási különbözlet</b>			<b>21.622</b>

Elszámolt részszámlák sorszáma: 400000899977, 400000899978.

Az elmúlt időszakban elfogyasztott villamosenergia mennyiség alapján a következő időszakra meghatározott részszámlákban kiszámlázandó villamosenergia fogyasztás mennyisége (kWh/hó)

24 órás 450 kWh/hó  
Vezérelt 150 kWh/hó

Amennyiben a részszámlák mennyiség (kWh/hó) meghatározásával kapcsolatban észrevétele lenne, a számlán feltüntetett elérhetőségeinken a kézhezvételt követő 10 napon belül megtehető.

**F4. sz. függelék****Szolgáltatások díjtételei**

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték (Ft)	ÁFA (25 %) (Ft)	Bruttó érték (Ft)
1.	Kikapcsolás utáni visszakapcsolás*		6.821	1.705	8.526
2	Számlamásolat készítése naptári éven belül második alkalomtól kezdődően, Üzletszabályzat, egyéb dokumentumokról másolat készítése	Ft/oldal	17	4	21
3	A fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása leolvasásonként, a második alkalomtól kezdődően.		1705	426	2131

\*Helyszíni hátralék kiegyenlítés esetén is felszámításra kerül a díjtétel



**F5.sz. függelék****Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók által választható árszabások és azok díjtételei****Vonatkozó jogszabályok:**

- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény,
- 43/2008. (XII.31.) KHEM rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló 119/2007. (XII.29) GKM rendelet módosításáról..
- 44/2008.(XII.31.) KHEM rendelet a villamosenergia-piaci egyetemes szolgáltatás árképzéséről, valamint az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokról.

**Lakossági árszabások****- A1: általános, egy zónaidős árszabás**

- A1 kedvezményes árszabás: évi 1320 kWh villamos energia elfogyasztásáig
- A1 normál árszabás: a villamos energia fogyasztás 1320 kWh/év érték feletti részére

**- A2: általános, két zónaidős árszabás,**

Az egyes zónaidőkben (csúcsidőszak és völgyidőszak) eltérő árakat alkalmaz.

**- B Alap: időszakos árszabás**

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B” árszabás az „A1” vagy az „A2” árszabás mellé választható.

**- B GEO: hőszivattyú üzemeltetést támogató időszakos árszabás**

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „GEO” árszabás az „A1” vagy az „A2” árszabás mellé választható.

A tarifa által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható.

**- H: idényjellegű egyzónaidős árszabás**

Központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható nem

dugaszolhatóan csatlakoztatott, legalább 3 jósági fokú hőszivattyúk és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épületek hőellátására hasznosító berendezések üzemeltetését közvetlenül szolgáló készülékek fogyasztása.

A „H” árszabás az „A1”, „A2”, „A3” és „B” árszabás mellé választható.

A „H” árszabás külön mérése téli-nyári nem vezérelt, kétfázisú elszámolású, melynél a tarifaváltás a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idény kezdetén és végén valósul meg. A kétfázisú elszámoláson belül „H” árszabással számolható el a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idényben a jogosult berendezésekkel elfogyasztott energia. Azon kívüli időszak fogyasztása A1 árszabással kerül elszámolásra. Annak megítélésére, hogy az ügyfél által a hálózatra kapcsolandó berendezés kielégíti-e a 44/2008. KHEM rendelet 3.§ 9. bekezdésében leírt feltételeket, az egyetemes szolgáltató nyilatkozatot és tanúsítványokat kérhet be az ügyféltől, melyeket a tarifák alkalmazhatósága szempontjából figyelembe vesz.

## Lakossági villamos energia díjak

a) energiamennyiség alapú (Ft/kWh)

	Energia díj (ESZ ár)	Rendszer- használati díjak (összesen)*	VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök	Energia adó	Nettó végfelhasználói díj*	ÁFA (25 %)	Bruttó végfelhasználói díj*
<b>A1 kedvezményes árszabás</b>	20,78	15,03	0,32	-	36,13	8,95	<b>45,08</b>
<b>A1 normál árszabás</b>	22,11	15,03	0,32	-	37,46	9,29	<b>46,75</b>
<b>A2 árszabás</b>	<b>csúcsidőszak</b>	25,35	15,03	0,32	40,70	10,10	<b>50,80</b>
	<b>völgyidőszak</b>	15,66	15,03	0,32	31,01	7,67	<b>38,68</b>
<b>B Alap árszabás</b>	14,93	7,48	0,32	-	22,73	5,60	<b>28,33</b>
<b>B GEO árszabás</b>	16,60	7,48	0,32	-	24,40	6,02	<b>30,42</b>
<b>H árszabás</b>	14,93	7,48	0,32	-	22,73	5,60	<b>28,33</b>

\*Elosztói alapidj nélkül

b) nem energiamennyiség alapú:

Elosztói alapidj A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 195 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói alapidj B árszabások esetén: bruttó 65 Ft / csatlakozási pont/hó

VET 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközök nem képeznek ÁFA alapot.

**Nem lakossági árszabások:****- A1: általános, egy zónaidős árszabás****- A2: általános, két zónaidős árszabás,**

Az egyes zónaidőkben (csúcsidőszak és völgyidőszak) eltérő árakat alkalmaz.

**- A3: Közintézményi árszabás,**

- Közintézményi árszabást csak közintézmény választhat.
  - „A3” árszabás esetén az egyetemes szolgáltató a zónaidőként, az adott zónaidőre vonatkozó árakat köteles alkalmazni.
  - Profil elszámolású felhasználási helyre a közintézmény bármely árszabást választhat.
  - Idősoros felhasználási helyre a közintézmény „A1” és „A2” árszabást nem választhat.
- A felhasználó az „A1”, „A2”, „A3” árszabások mellé „B” árszabást (árszabásokat) is választhat.

-

**- B Alap: időszakos árszabás**

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B Alap” árszabás az „A1”, „A2” vagy az „A3” árszabás mellé választható.

**- B GEO: hőszivattyú üzemeltetést támogató időszakos árszabás**

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „B GEO” árszabás az „A1”, „A2” vagy az „A3” árszabás mellé választható.

A tarifa által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható.

**- H: idényjellegű egyzónaidős árszabás**

Központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható nem dugaszolhatóan csatlakoztatott, legalább 3 jósági fokú hőszivattyúk és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épületek hőellátására hasznosító berendezések üzemeltetését közvetlenül szolgáló készülékek fogyasztása.

A „H” árszabás az „A1”, „A2”, „A3” és „B” árszabás mellé választható.

A „H” árszabás külön mérése téli-nyári nem vezérelt, kétzónaidős elszámolású, melynél a tarifaváltás a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési idény kezdetén és végén valósul meg. A kétzónaidős elszámoláson belül „H” árszabással számolható el

a vonatkozó kormányrendelet szerinti fűtési időben a jogosult berendezésekkel elfogyasztott energia. Azon kívüli időszak fogyasztása A1 árszabással kerül elszámolásra (közintézmény esetén is). Annak megítélésére, hogy az ügyfél által a hálózatra kapcsolandó berendezés kielégíti-e a 44/2008. KHEM rendelet 3.§ 9. bekezdésében leírt feltételeket, az egyetemes szolgáltató nyilatkozatot és tanúsítványokat kérhet be az ügyféltől, melyeket a tarifák alkalmazhatósága szempontjából figyelembe vesz.

## Nem lakossági villamos energia díjak

### a) energiamennyiség alapú (Ft/kWh)

	Energia díj (ESZ ár)	Rendszerhasználati díjak (összesen)*	VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök	Energia adó	Nettó végfelhasználói díj*	ÁFA (25 %)	Bruttó végfelhasználói díj*
<b>A1 árszabás</b>	22,11	15,03	0,32	0,295	37,76	9,36	<b>47,11</b>
<b>A2 árszabás</b>	<b>csúcsidőszak</b>	25,35	15,03	0,32	41,00	10,17	<b>51,16</b>
	<b>völgyidőszak</b>	15,66	15,03	0,32	31,31	7,75	<b>39,05</b>
<b>B Alap árszabás</b>	14,93	7,48	0,32	0,295	23,03	5,68	<b>28,70</b>
<b>B GEO árszabás(20 órás)</b>	16,60	7,48	0,32	0,295	24,70	6,09	<b>30,79</b>
<b>H árszabás</b>	14,93	7,48	0,32	0,295	23,03	5,68	<b>28,70</b>

\*Elosztói alapidj nélkül

Elosztói meddő energia díja A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 4,29 Ft / kVArh

### b) nem energiamennyiség alapú

Elosztói alapidj A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 195 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói alapidj B árszabások esetén: bruttó 65 Ft / csatlakozási pont/hó

A megadott rendszerhasználati díjak kiefeszültségű csatlakozás esetén érvényesek. Középfeszültségű és közép/kiefeszültségű csatlakozás esetén az aktuális rendszerhasználati díjakat a 69/2009. KHEM rendelet tartalmazza.

VET 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközök nem képeznek ÁFA alapot.

**Közüntézményi villamos energia díjak**

a) energiamennyiség alapú (Ft/kWh)

	Energia díj (ESZ ár)	Rendszerhasználati díjak (összesen)*	VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök (AHK)	Energia adó	Nettó végfelhasználói díj*	ÁFA (25 %)	Bruttó végfelhasználói díj*	
<b>A1 árszabás</b>	22,11	15,03	0,32	0,295	37,76	9,36	<b>47,11</b>	
<b>A2 árszabás</b>	<b>csúcsidőszak</b>	25,35	15,03	0,32	0,295	41,00	10,17	<b>51,16</b>
	<b>völgyidőszak</b>	15,66	15,03	0,32	0,295	31,31	7,75	<b>39,05</b>
<b>A3 árszabás</b>	<b>csúcsidőszak</b>	25,35	9,37	0,32	0,295	35,34	8,75	<b>44,09</b>
	<b>völgyidőszak</b>	15,66	9,37	0,32	0,295	25,65	6,33	<b>31,98</b>
<b>B Alap árszabás</b>	14,93	7,48	0,32	0,295	23,03	5,68	<b>28,70</b>	
<b>B GEO árszabás</b>	16,60	7,48	0,32	0,295	24,70	6,09	<b>30,79</b>	
<b>H árszabás</b>	14,93	7,48	0,32	0,295	23,03	5,68	<b>28,70</b>	

\*Elosztói alapidj nélkül

Elosztói meddő energia díja: bruttó 4,29 Ft / kVArh („A1”, „A2” és „A3” árszabások esetén)

b) nem energiamennyiség alapú:

Elosztói alapidj A1 és A2 árszabások esetén: bruttó 195 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói alapidj A3 árszabás esetén: bruttó 3.552,5 Ft / csatlakozási pont/hó (KIF III és KÖF/KIF III csatlakozás esetén)

Elosztói alapidj B árszabások esetén: bruttó 65 Ft / csatlakozási pont/hó

Elosztói teljesítménydíj A3 árszabás esetén: bruttó 782,46 Ft/kW/hó (KIF III csatlakozás esetén)

A megadott rendszerhasználati díjak kifizetésű csatlakozás esetén érvényesek. Középfeszültségű és közép/kiszűltségű csatlakozás esetén az aktuális rendszerhasználati díjakat a 69/2009. KHEM rendelet tartalmazza.

VET 147.§-a alapján fizetendő pénzeszközök nem képeznek ÁFA alapot.

**Az egyes zónaidők tartalma: „A2” és „A3” árszabás esetén:**

1. Az egyes zónaidők időtartama munkanapokon

Napszakok (zónaidők)	Téli időszak	Nyári időszak
Csúcsidőszak	06-22 óra között	07-23 óra között
Völgyidőszak	22-06 óra között	23-07 óra között

2. Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszakként minősül.

**A VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök az alábbi árelemeket tartalmazzák:**

(ÁFA hatályán kívüli tételek)

<b>VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök</b>	<b>Díj mértéke (Ft/kWh)</b>
Szénipari szerkezetátalakítás támogatására fizetendő díj	0,23
Kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő díj	0,09
Összesen	0,32

**F6.sz. függelék****Jogosult neve:****Kérelmező neve:****Felhasználási hely:****Postázási cím:****Tájékoztató a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételről**

Tisztelt <<NÉV>> !

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 65. §-a alapján az XXXXXX Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásába a <<FELHASZNÁLÁSI HELY>>-en , mint <<védendő státusz>> a mai napon felvette.

Az Ön által hozzánk <<DÁTUM>> benyújtott okiratok alapján megállapítottuk, hogy Ön az üzletszabályzatban biztosított kedvezményekre jogosult.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogosultág fennállásának igazolását minden naptári év március 31-ig újból be kell nyújtania. Amennyiben ezt elmulasztaná vagy a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a határidő lejártáig nem igazolja, úgy a nyilvántartásból a véghatáridő lejártát követő 8 napon belül automatikusan törlésre kerül.

Nem kell az évenkénti igazolást benyújtania, abban az esetben, ha az orvosi szakvélemény igazolás alapján állapotában nem várható jelentős javulás.

<<Rendszerdátum>>

Jelen tájékoztatót az XXXXXX Hálózati Kft. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. adta ki.

-----  
elosztói engedélyes képviselője

**F7.sz. függelék****Jogosult neve:****Kérelmező neve:****Felhasználási hely:****Postázási cím:****Tájékoztatás a védendő fogyasztói státusz meghosszabbításának esedékességéről**

Tisztelt &lt;&lt;NÉV&gt;&gt; !

Tájékoztatjuk, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 65. §-a alapján az XXXXXX Hálózati Kft., mint elosztói engedélyes védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásába a <<FELHASZNÁLÁSI HELY>>-en , mint <<védendő státusz>> szerepel.

Felhívjuk a figyelmét, hogy < DÁTUM >-ig igazolnia kell a jogosultság fennállását, ellenkező esetben a jogosultság lejártát követő 8 napon belül nyilvántartásunkból töröljük. Jogosultságát a megfelelő okiratok bemutatásával bármelyik ügyfélszolgálati irodánkban igazolhatja.

&lt;&lt;Rendszerdátum&gt;&gt;

Jelen tájékoztatót az XXXXXX Hálózati Kft. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. adta ki.

-----  
elosztói engedélyes képviselője



**F8. sz. függelék****Egyéb díjköteles tevékenységek díjtételei**

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték	ÁFA (25 %)	Bruttó érték
1	Bizományosi eljárás díja	Ft/db	20 000	5 000	25 000

Az egyéb díjköteles tevékenységek díjtételei a Magyar Energia Hivatal által nem vizsgált és nem jóváhagyott szabadáras díjtételek.

## Villamosenergia-vásárlási szerződés mintája

**ÉMÁSZ****Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.****VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI****SZERZŐDÉS**

<b>SM jelentés száma:</b>	
<b>Csatlakozási objektum az.:</b>	<b>Üzleti Partner azonosító:</b>

<b>I. FELHASZNÁLÓ ADATAI</b>			
<b>Felhasználó neve:</b>			
<b>Székhelye/Állandó</b>			
<b>Cégjegyzék száma:</b>		<b>Adószáma/ Adóaz. jel*:</b>	
<b>Tel/fax száma:</b>			
<b>Születési neve* :</b>			
<b>Anyja neve*:</b>		<b>Sz.ig. száma*:</b>	
<b>Születési helye, ideje*:</b>			
<b>Számlavezető</b>		<b>Számlaszám:</b>	
<b>Ügyintéző neve, címe</b>			

\* Természetes személy esetén

<b>II. FIZETŐ ADATAI</b>			
<b>Fizető neve:</b>	<b>Felhasználó adataival megegyező (ha megegyezik)</b>		
<b>Fizető címe:</b>			
<b>Cégjegyzék száma:</b>		<b>Adószáma/ Adóaz. jel*:</b>	
<b>Tel/fax száma:</b>			
<b>Születési neve*:</b>			
<b>Anyja neve* :</b>		<b>Sz.ig. száma*:</b>	
<b>Születési helye, ideje*:</b>			
<b>Számlavezető pénzügyintézet neve:</b>		<b>Számlaszám:</b>	

<b>III. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ADATAI</b>			
<b>Szolgáltató neve, székhelye:</b>			
<b>Számlavezető pénzügyintézet neve:</b>		<b>Számlaszám:</b>	
<b>Cégjegyzék száma:</b>		<b>Adószáma:</b>	
<b>Ügyfélszolgálati iroda, címe:</b>			

<b>IV. HÁLÓZATI ENGEDÉLYES ADATAI</b>			
<b>Engedélyes neve, székhelye:</b>			

Engedélyes neve, székhelye:

<b>Céjjegyzék száma:</b>		<b>Adószáma:</b>	
<b>Ügyfélszolgálati iroda, címe:</b>			

**ÉMÁSZ****Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.****VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI****SZERZŐDÉS**

<b>V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI</b>	
<b>Mérési pont azonosító(k):</b>	
<b>Felhasználási hely címe:</b>	
<b>Felhasználási hely megnevezése:</b>	

<b>VI. A SZERZŐDÉS HATÁLYA</b>	
<b>Szerződés hatályba lépésének időpontja:</b>	A szerződés a Felek általi aláírással lép hatályba.
<b>Szolgáltatás kezdő időpontja:</b>	
<b>A Szerződés lejáratának időpontja:</b>	Határozatlan ideig hatályos v. ideiglenesnél a dátum

<b>VII. SZERZŐDÉSES TARIFA, FIZETÉSI FELTÉTELEK</b>	
<b>Tarifa:</b>	<b>Fizetés módja:</b>
<b>Fizetési határidő:</b>	A számlán feltüntetett esedékesség szerint.

<b>VIII. ELSZÁMOLÁS / SZÁMLÁZÁS</b>	
<b>Elszámolási időszak:</b>	<b>Számlázási időszak:</b>

<b>IX. CSATLAKOZÁS</b>	
<b>Csatlakozási pont/ tulajdoni határ</b>	

<b>X. CSATLAKOZÁSI PONTON SZERZŐDÖTT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY**</b>				
<b>valamennyi napszakban</b>	<b>kW</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>vezérelt időszakban</b>	<b>kW</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>

\*\* A szerződött villamos teljesítmény értéke meg kell, hogy egyezzen a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontra kötött Hálózathasználati Szerződésben feltüntetett értékekkel, eltérés esetén a Hálózathasználati Szerződésben foglaltak az irányadók.

<b>XI. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELLEMZŐI</b>					
<b>Fázisszám</b>		<b>Feszültség (kV)</b>		<b>Frekvencia (Hz)</b>	

A megadott értékekre a mindenkor érvényes szabvány szerinti tűrési sávok vonatkoznak.

# ÉMÁSZ

**Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.**

**VILLAMOS ENERGIA VÁSÁRLÁSI**

**SZERZŐDÉS**

## XII. EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGBÍZÁSA

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor. A megbízotti eljárás ingyenes a felhasználó számára.\*

Az Egyetemes Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a megbízott a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

\* A felhasználó megbízásából az Egyetemes Szolgáltató bizományosként is eljárhat az Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor. A bizományosi eljárást az Egyetemes Szolgáltató díjazás ellenében teljesíti, melynek mértékét az Üzletszabályzat F7-es függeléke tartalmazza. A bizományosi eljárást a Felhasználó az Egyetemes Szolgáltatótól igényelheti, amelynek részleteiről a felek külön szerződésben rendelkeznek.

## XIII. A SZERZŐDÉS RÉSZEI

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak:

M.1 sz. Melléklet: Általános szerződési feltételek,

M.2 sz. Melléklet: Tájékoztató az aktuális tarifákról és árakról

## XIV. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó felhasználási helyei villamos energia ellátására a Felek között korábban létrejött közüzemi szerződés megszűnik, a megszűnés napja egybeesik a Felhasználó Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződéseinek hatályba lépésének napjával.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamos energia vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését – különös

Kelt:

\_\_\_\_\_

*felhasználó aláírása*

Kelt:

\_\_\_\_\_

*fizető aláírása\**

Kelt:

\_\_\_\_\_

*Egyetemes Szolgáltató megbízásából*

*\*Amennyiben a felhasználótól eltér*

**Igénybejelentés mintája**

10.sz. függelék

**ÉMÁSZ****Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.****IGÉNYBEJELENTÉS****EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA**

<b>Iktató szám:</b>	<b>Érkezett:</b>
---------------------	------------------

**Igénybejelentő (Felhasználó) adatai magánszemély esetén**

Felhasználó neve:

Születési neve:

Állandó címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Értesítési címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Telefon:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Személyazonosító igazolvány száma:

**Eltérő Fizető esetén**

Fizető neve:

Fizető címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Telefon:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Személyazonosító igazolvány száma:

**Igénybejelentő (Felhasználó) adatai gazdálkodó szervezet esetén**

Felhasználó neve:

Székhelye:

Értesítési címe:

Céggjegyzékszám:

Adószám:

Telefon:

Telefax:

Ügyintéző neve:

E-mail címe:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Számlaszám:

**Eltérő Fizető esetén**

Fizető neve:

Fizető címe: □□□□.....város,.....utca.....házsám.....em/ajtó

Céggjegyzékszám:

Adószám:

Telefon:

Telefax:

Számlavezető pénzügyintézet neve:

Számlaszám:

**Igénybejelentés jogcíme** Tulajdonos Bérelő Egyéb**Igénybejelentés célja:****Villamos energia szolgáltatás igényelt kezdeti dátuma:** .....év.....hónap.....nap**Felhasználási hely adatai**

Felhasználási hely címe:

Rendeltetése:

**ÉMÁSZ**  
**Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.****IGÉNYBEJELENTÉS**  
**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA****Választott tarifa:****Fizetési mód**

- Csoportos beszedési megbízás\*     Egyedi átutalás     Készpénzátutalási megbízás (csekk)

\* A felhasználó a megbízást a vevőkód ismeretében a számláját vezető pénzügyintézetnél adhatja meg.

**Elszámolás**

- Havi részszámlázás, éves elszámolás     Felhasználó általi havi mérőállás diktálás, havi elszámolás

**Csatlakozási pont(ok)on igényelt teljesítmény**

Minden napszakban	kW	A	A	A
Vezérelt időszakban	kW	A	A	A
Csatlakozási pontok száma:				

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGBÍZÁSA**

Jelen igénybejelentés aláírásával a Felhasználó felkéri az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötése érdekében. A Felhasználó vállalja, hogy a képviselő teljesítése érdekében szükséges megbízási szerződést az Egyetemes Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával egyidejűleg aláírja. A megbízotti eljárás a felhasználó számára ingyenes.\*

Amennyiben a Felhasználó maga kívánja intézni a Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződések megkötését a területileg illetékes Elosztói engedélyesnél, kérjük jelölje x-szel az alábbiakban.

- A felhasználó nem kéri, hogy az Egyetemes Szolgáltató a Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződéseket a nevében megkösse, hanem azt önállóan intézi a területileg illetékes Elosztói engedélyesnél.

\* A felhasználó megbízásából az Egyetemes Szolgáltató bizományosként is eljárhat az Elosztói Engedélyesnél a Hálózathasználati és Hálózati Csatlakozási Szerződések megkötésekor. A bizományosi eljárást az Egyetemes Szolgáltató díjazás ellenében teljesíti, melynek mértékét az Üzletszabályzat F7-es függeléke tartalmazza. A bizományosi eljárást a Felhasználó az Egyetemes Szolgáltatónál igényelheti, amelynek részleteiről a felek külön szerződésben rendelkeznek.

**Kelt:**

---

felhasználó aláírása

## Részletfizetési megállapodás mintája

Vevőkód:

Postázási cím:

Számla kiegyenlítésére vonatkozó

bankszámlaszám: (saját bankkapcsolat szerint)

Vevő neve:

Vevő címe:

### RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

Tájékoztatjuk, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részletfizetést biztosít Önnek a **(SZFSZ szám)** számú folyószámlán nyilvántartott .....Ft összegű követelés illetve annak .....Ft összegű késedelmi kamatának kiegyenlítéséhez.

**Fizető a követelés jogosságát elismeri és vállalja, hogy a tartozását a következőkben meghatározott részösszegekben és határidőkben (fizetés módja) egyenlíti ki.**

A befizetések az alábbiak szerint esedékesek:

	Összeg (Ft) :	Fizetési határidő:
1. részlet		
2. részlet		
3. részlet		
4. részlet		
n. részlet		



---

Felhívjuk tisztelt figyelmét, hogy a részletfizetések határidőre történő teljesítése nem mentesíti a Fizetőt a tárgyhavi számlák folyamatos kiegyenlítése alól.

A Fizető tudomásul veszi, amennyiben a megállapodásban feltüntetett esedékességi határidőre fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, már egyetlen részletfizetés elmulasztása esetén is a részletfizetésre vonatkozó megállapodás a megkötésének időpontjára visszamenőleg hatályát veszti, és a teljes hátralékot egy összegben köteles befizetni.

Amennyiben Ön a jelen megállapodásban rögzített fizetési feltételeket nem tartja be, és a tartozás továbbra is fennáll, úgy az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az áramszolgáltatást külön értesítés nélkül megszüntetheti.

A kikapcsolás miatt szükségessé váló kármegelőzés a tisztelt Ügyfelünk feladata, ezért az ebből eredő mindennemű kárigényt elhárítunk magunktól.

Kérjük, hogy a megküldött részletfizetési megállapodás egy példányát, az aláírást és az adatok kitöltését követően, postafordultával visszaküldeni szíveskedjen.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét.

Miskolc , **részletfizetési megállapodás nyomtatási dátuma**

**ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.**

**Fizető (cégszerű) aláírása**

**Személyes adatok:**

Fogyasztó, Fizető, Tartozást átvállaló

Leánykori név:

\_\_\_\_\_

Anyja neve:

\_\_\_\_\_

Születési hely és idő:

\_\_\_\_\_

Lakóhely:

\_\_\_\_\_

Tartózkodási hely:

\_\_\_\_\_

Elérhetőségi telefon:

-----

**Cég esetén:**

Céjegyzékszám:

\_\_\_\_\_

Adószám:

\_\_\_\_\_

Vevőkód:

Postázási cím:

Számla kiegyenlítésére vonatkozó

bankszámlaszám: (saját bankkapcsolat szerint)

Vevő neve:

Vevő címe:

**RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS**

Tájékoztatjuk, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részletfizetést biztosít Önnek a **(SZFSZ szám)** számú folyószámlán nyilvántartott, a szolgáltató téves elszámolásából keletkezett, .....Ft összegű követelés kiegyenlítéséhez.

**Fizető a követelés jogosságát elismeri és vállalja, hogy a tartozását a következőkben meghatározott részösszegekben és határidőkben (fizetés módja) egyenlíti ki.**

A befizetések az alábbiak szerint esedékesek:

	<b>Összeg (Ft) :</b>	<b>Fizetési határidő:</b>
<b>5. részlet</b>		
<b>6. részlet</b>		
<b>7. részlet</b>		
<b>8. részlet</b>		
<b>n. részlet</b>		

Felhívjuk tisztelt figyelmét, hogy a részletfizetések határidőre történő teljesítése nem mentesíti a Fizetőt a tárgyhavi számlák folyamatos kiegyenlítése alól.

---

A Fizető tudomásul veszi, amennyiben a megállapodásban feltüntetett esedékességi határidőre fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, késedelmes fizetés esetén a szolgáltató a Ptk. Jogszámban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

A részletfizetés elmulasztása esetén a szolgáltató megrendelése alapján az elosztói engedélyes az értesítésében meghatározott időpontban az áramszolgáltatást megszüntetheti. Ezzel egy időben a részletfizetésre vonatkozó megállapodás a megkötésének időpontjára visszamenőleg hatályát veszti, és a Fizető a teljes hátralékot egy összegben köteles befizetni.

A kikapcsolás miatt szükségessé váló kármegelőzés a tisztelt Ügyfelünk feladata, ezért az ebből eredő mindennemű kárigényt elhárítunk magunktól.

Kérjük, hogy a megküldött részletfizetési megállapodás egy példányát, az aláírást és az adatok kitöltését követően, postafordultával visszaküldeni szíveskedjen.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét.

Miskolc, **részletfizetési megállapodás nyomtatási dátuma**

**ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.**

**Fizető (cégszerű) aláírása**

**Személyes adatok:**

Fogyasztó, Fizető, Tartozást átvállaló

Leánykori név:

\_\_\_\_\_

Anyja neve:

\_\_\_\_\_

Születési hely és idő:

\_\_\_\_\_

Lakóhely:

\_\_\_\_\_

Tartózkodási hely:

\_\_\_\_\_

Elérhetőségi telefon:

-----

**Cég esetén:**

Cégjegyzékszám:

\_\_\_\_\_

Adószám:

\_\_\_\_\_

## Értesítés mérőhely felülvizsgálatról

### ÉMÁSZ Hálózati Kft.

A felhasználó neve:.....

A felhasználási hely címe: .....

Fogyasztási hely azonosító .....

#### Tisztelt Villamosenergia-felhasználó!

Ezúton értesítjük arról, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet, továbbá Üzletszabályzatunk alapján munkatársaink ill. megbízottaink a fenti cím szerinti fogyasztási helyen a fogyasztásmérő berendezés cseréje / műszaki ellenőrzése céljából<sup>1</sup> a fenti címre történő bejutást

..... év..... hónap ..... nap ..... óra ..... perc

időpontban megkísérelték, de a helyszínt zárva találták. Mivel a fent jelzett tevékenység a felhasználó, illetve annak teljes jogú meghatalmazottja jelenlétében végezhető csak el, kérjük, hogy a fogyasztási helyre történő bejutást személyesen vagy meghatalmazottja által szíveskedjen biztosítani. A fent jelzett tevékenység elvégzését az alábbi időpontban ismételten megkíséreljük:

..... év ..... hónap ..... nap ..... óra ..... perc és ..... óra ..... perc között.

Ha a jelzett időpont nem felel meg Önnek, kérjük, hogy időpont egyeztetés céljából 10 napon belül szíveskedjen kapcsolatba lépni munkatársainkkal a ..... telefonszámon, 7.00 -15.00 óra között.

Dátum:.....

ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Megbízásából: .....

---

<sup>1</sup> A megfelelő aláhúzendó.

## F13.sz. függelék

**Nyilatkozat a fogyatékkal élő fogyasztók egyéb szolgáltatási igényéről**

ÜP szám:

Vevőkód

Felhasználási hely azonosítója

Felhasználási hely címe

A 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (Vhr.) 33.§ (2) bekezdés a) pontja és 34.§ (4) bekezdése alapján a kérelmező által választott, az általánostól eltérő szolgáltatások:

Szolgáltatás megnevezése	
havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen	
rendkívüli, ingyenes mérőfelülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer	
készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen	
az általánostól eltérő mérőhely-kialakítás	
a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, stb.),	
az engedélyes üzletszabályzatának 7.3 pontjában meghatározott, a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás	

A 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (Vhr.) 33.§ (2) bekezdés b) és c) pontja szerinti körbe tartozó fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyasztó gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti választott szolgáltatásokra vonatkozó nyilatkozatát a jogosultság időtartama alatt a Vhr. 36. § (1) bekezdésében foglaltak szerint naptári évenként legfeljebb kétszer módosíthatja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogosultág fennállásának igazolását minden naptári év március 31-ig újból be kell nyújtania. Amennyiben ezt elmulasztaná vagy a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a határidő lejártáig nem igazolja, úgy a nyilvántartásból a véghatáridő lejártát követő 8 napon belül automatikusan törlésre kerül.

Nem kell az évenkénti igazolást benyújtania, abban az esetben, ha az orvosi szakvélemény igazolás alapján állapotában nem várható jelentős javulás.

Kelt: .....

Kérelmező.....

## Fogyasztóvédelmi szervezetek és hatóságok elérhetőségei

### **BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI:**

#### ***Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-090, (46) 328-539

Fax száma: (46) 501-099

#### ***Heves Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

#### ***Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület***

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

#### ***Nógrád Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)



**FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG ELÉRHETŐSÉGEI:**

***Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság***

***NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége***

**Regionális igazgató: Jeney Géza**

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.

4002 Debrecen, Pf. 475.

Telefonszám: +36 52 533 924

Telefax: +36 52 327 753

E-mail: fogyved\_eaf\_debrecen@nfh.hu

***NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége***

**Regionális igazgató: Pintér István**

3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

3301 Eger, Pf. 81.

Telefonszám: +36 36 515 598

Telefax: +36 36 323 587

E-mail: fogyved\_emf\_eger@nfh.hu

**A MAGYAR ENERGIA HIVATAL ELÉRHETŐSÉGEI:**

***Magyar Energia Hivatal***

***Fogyasztóvédelmi Osztálya***

Székhely: 1081 Budapest, Köztársaság tér 7.

Telefon: (1) 459-7777

Telefax: (1) 459-7766

E-Mail: eh@eh.gov.hu

E-panaszfogadás: <http://195.111.9.10/panasz/index.aspx>

## **Adatlap a szociálisan rászoruló személyként védendő fogyasztók nyilvántartásba történő felvétel iránt**

### **23/b. számú melléklet a 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelethez**

### **Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt**

#### **A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI**

A villamosenergia-kereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, az elosztónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:.....

b) születési neve:.....

c) anyja neve:.....

d) születési helye és ideje:.....

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele

egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:.....

b) születési neve:.....

c) anyja neve:.....

d) születési helye és ideje:.....

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem az elosztó

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztóként megjelölt személy háztartásában

a) van,

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Kelt:.....

.....  
fogyasztó aláírása

## B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:.....

Székhelye:.....

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név): .....

(születési név):.....

(anyja neve):.....

(születési helye és ideje):.....

(lakóhelye):.....

(tartózkodási helye):.....

fogyasztó

b) a fenti fogyasztóval egy háztartásban lakó

(név):.....

(születési név):.....

(anyja neve):.....

(születési helye és ideje):.....

(lakóhelye):.....

(tartózkodási helye):.....

személy

(I) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban .....sz. határozat

alapján,.....től.....ig részesül,

(II) a vakok személyi járadékában .....sz. határozat

alapján,.....től.....ig részesül,

(III) olyan személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban .....sz. határozat alapján,.....től .....ig részesül.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!

Kelt:.....

P.H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

(i),(ii).(iii) A megfelelő rész aláhúzendő!

**C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):.....

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):.....

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):.....

Igazolom, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 33. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő, illetve a vele együtt lakó fogyasztással élő személyek adatai és fogyatékoságuk jellege a következő:

Név(születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely (tartózkodási hely)	Korlátozottság jellege (Rendelet 33. § (2) bekezdés a.) b.) vagy c.) pontja*

\* Az orvos tölti ki!

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, illetve minden olyan személyt, aki a kérelmezővel közös háztartásban él, és a fogyatékosága okán a Rendelet 33. § (2) bekezdése szerinti eseteknek megfelelően különleges bánásmódban kell részesíteni a villamos energia felhasználása során. A fogyatékoság jellegénél a korlátozottság jellegének megfelelő betűjelet vagy betűjeleket kell megadni. A Rendelet 33. § (2) bekezdés a) pontja szerinti fogyatékoság esetén annak jellege alapján álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) rendkívüli, ingyenes mérő felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- c) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- d) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- e) a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- f) egyéb szolgáltatás, éspedig:

A 33. § (2) bekezdés b)-c) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....  
 .....  
 .....

Alulírott ..... mint a fent megjelölt személy(ek) orvosi ellátását végző orvos, a Rendelet 33. § (2) bekezdésében foglaltak alapján kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....  
 orvos aláírása

a.) b.) A megfelelő rész aláhúzendő

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 64. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy
- b) szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 3. § 19. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A fogyasztóval egy háztartásban lakó, fogyatékkal élő személyként az vehető figyelembe, aki a fenti juttatások valamelyikében részesül.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 30. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőkkel megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 23/a. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

- a Rendelet 33. § (2) bekezdés a) pontját kell megjelölni, ha olyan jellegű a fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes kiegyenlítésére,
- a Rendelet 33. § (2) bekezdés b) pontját kell megjelölni, ha a fogyatékoság jellege alapján a fogyatékkal élő személy egészsége vagy élete veszélybe kerül a villamosenergia-ellátásnak a fogyasztó szerződésszegése miatti kikapcsolása esetén,
- a Rendelet 33. § (2) bekezdése c) pontját kell megjelölni, ha a fogyatékoság, illetve a gyógykezelési mód jellege olyan, amely, illetve amelynek megszakadása a fogyatékkal élő személy életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatás tervezett szüneteltetése vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet által kiállított szakvélemény(ek)e)t, amennyiben készült ilyen szakvélemény.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania az elosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védeltsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.